

## 25. Online-Seminar des BVKJ e.V. „Patienten aktiv führen – Zeitfresser reduzieren“

für Ärzte und Praxismanager\*innen

am 03.03.2021, 18.30-20.00 Uhr, Leitung D. Karweina, Overath

Das Zeit- und Terminmanagement stößt in vielen Kinderarztpraxen an seine Grenzen. Zu lange Wartezeiten auf einen Termin, bzw. mit einem Termin und permanente Termindiskussionen führen zu Dauerstress beim gesamten Praxisteam. Viele ärgerliche und fordernde Eltern kosten schließlich viel Zeit und viel Kraft. Das hat dann zur Folge, dass Pausen zu kurz kommen, Überstunden sich häufen und die Motivation sinkt.

Die Themen in diesem Online-Seminar:

- Zeitfresser erkennen und vermeiden bedeutet Freiräume schaffen.
- Das Terminmanagement optimieren – so machen Eltern auch wirklich mit!
- Mit moderner Technik die telefonische Erreichbarkeit optimieren.
- Souveräne und zeitsparende Gesprächsführung bei der Terminvergabe und im Sprechzimmer.
- Sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen.
- Wertschätzend aus zeitintensiven Diskussionen aussteigen.

**Achtung:** Wir setzen voraus, dass Sie bereits geprüft haben ob Ihr Rechner die technischen Voraussetzungen erfüllt. (Rufen Sie dazu folgenden Link auf, geben Sie auf der Startseite unter der Option „als Gast eintreten“ Ihren Namen ein und klicken auf „Betreten Sie den Raum“ bitte verwenden Sie den folgenden Link:

<https://adg.adobeconnect.com/testwebinar> Sollten Sie den Testlink nicht aufrufen können, wenden Sie sich bitte an Andre Klein, Tel: 02602-14-9406 oder Mail. [andre\\_klein@adgonline.de](mailto:andre_klein@adgonline.de), [www.adgonline.de](http://www.adgonline.de).)

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Anmeldung verbindlich ist.**

**Kosten: 50,- € p.P für Mitglieder, 100,- € p.P. Nichtmitglieder des BVKJ e.V.**

Anmeldeschluss ist der 01.03.2021

Bei Stornierungen ab 1 Woche vor der VA wird eine Gebühr von 20 % berechnet.

Bei Absagen am Veranstaltungstag ist keine Rückerstattung möglich

**Senden Sie diesen Abschnitt per Fax: 0221-68 909 78**  
**oder als Scan per Email an: [bvkj.kongress@uminfo.de](mailto:bvkj.kongress@uminfo.de)**  
**oder Post an: BVKJ e. V., Mielenforster Str. 2., 51069 Köln**

BVKJ Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

Name , Vorname \_\_\_\_\_:

Praxis: \_\_\_\_\_

**Für Rückfragen bin ich zu erreichen unter:**

Tel.: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

**Anmeldung**

**Online-Seminar 25- Patienten aktiv führen,  
D. Karweina**

**am 03.03.2021, 18.30 – 20.00 Uhr**

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel